



РАДИОСТАНЦИИ MOTORVO™ РАСШИРЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

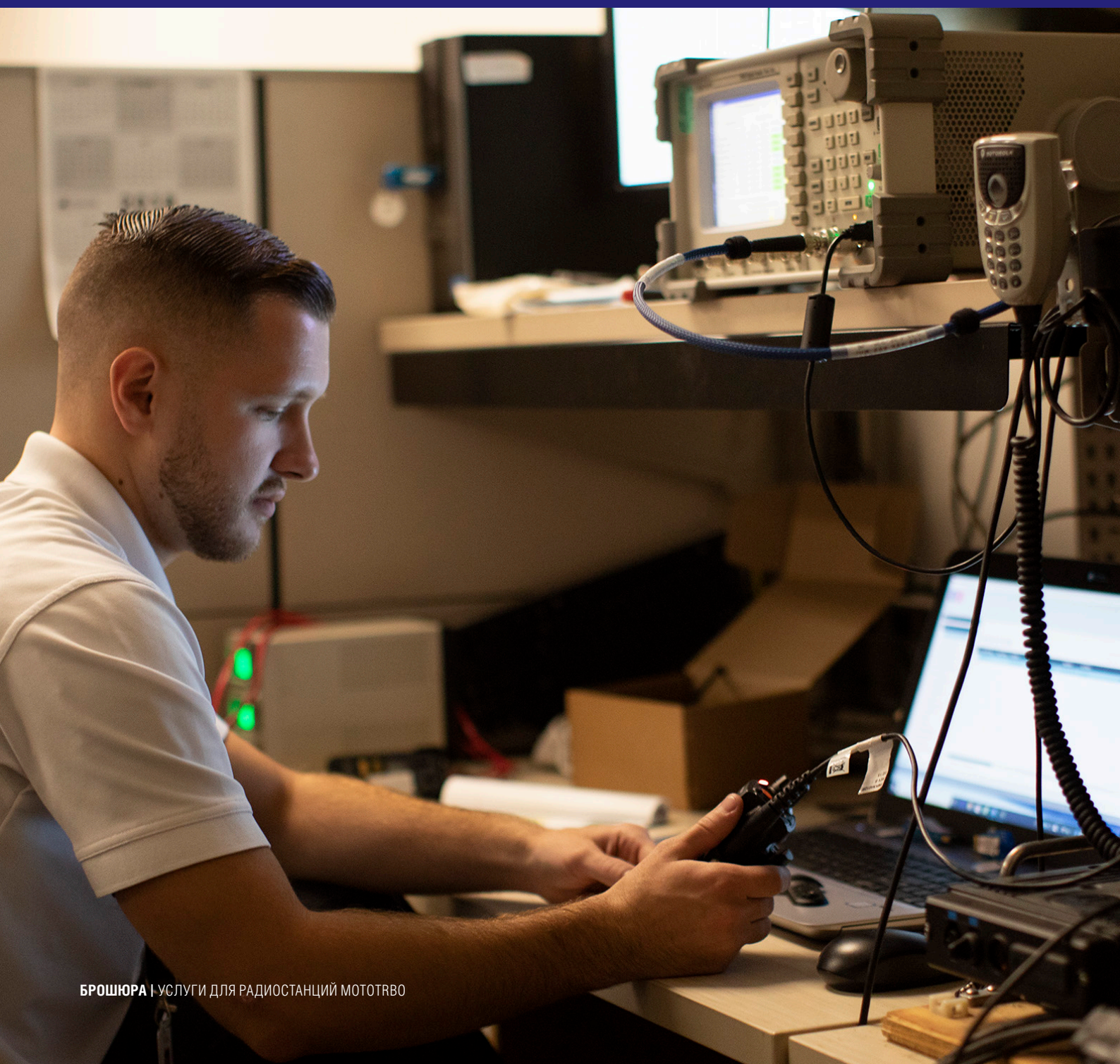
**ПОДДЕРЖКА ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОЙ
РАБОТЫ БЕЗ СБОЕВ**



**РАДИОСТАНЦИИ
MOTOTRBO СОЗДАНЫ ДЛЯ
ДОЛГОВЕЧНОЙ РАБОТЫ,
НО ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВСЕ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ
НЕВОЗМОЖНО**

Со временем компоненты выходят из строя, а программное обеспечение устаревает, и пользователи не могут общаться с остальными членами команды. Для бесперебойной работы нет ничего важнее плана по возобновлению связи.

Ряд устройств MOTOTRBO поставляется с расширенной 5-летней гарантией, которая предусматривает обновление программного обеспечения, техническую поддержку и ремонт. Чтобы поддержать оптимальный уровень работы радиостанций MOTOTRBO, мы предлагаем дополнительные пакеты обслуживания с расширенным и улучшенным уровнем защиты, включая покрытие случайных повреждений и износа.





УПРАВЛЕНИЕ ПАРКОМ РАДИОСТАНЦИЙ

СЕРИИ DP2000e, DP3000e,
DP4000e, DP4000 Ex,
SL4000e И DM4000e

Выбор из трех вариантов:

Расширенная гарантия



Расширенная гарантия
с ремонтом



Расширенная гарантия с ремонтом и
защитой от случайных повреждений



СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

УСТРАНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ДЕФЕКТОВ В ТЕЧЕНИЕ 2 ЛЕТ

Устранение производственных дефектов предусматривает гарантийный ремонт радиостанций MOTOTRBO, вышедших из строя из-за производственного дефекта. Ремонт проводится квалифицированными специалистами нашего главного сервисного центра по высочайшим стандартам качества.

РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ЗА 20 ДНЕЙ (ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ДЕФЕКТОМ)

В рамках гарантийного 2-летнего периода мы предлагаем 20-дневный ремонт¹ неисправных устройств (только для устройств с производственным дефектом) на нашем ремонтном предприятии. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

3-ДНЕВНЫЙ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС)

План ремонта, действующий в рамках расширенной гарантии, включает обработку заявки в специализированном ремонтном центре в течение 3 дней¹, при этом ремонт износа включен в стоимость. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС И СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ)

План ремонта действует в рамках расширенной гарантии и включает устранение случайных повреждений. В нем предусмотрен ремонт любых радиостанций на следующий день, в том числе в случае износа и случайных повреждений — мы гарантируем полную уверенность в надежной защите вашего парка устройств. Расширенный план также включает в себя доставку в обе стороны.

ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (В ТЕЧЕНИЕ 5 ЛЕТ)

В рамках новых выпусков ПО Motorola Solutions мы постоянно внедряем инновации и добавляем новые функции. Воспользуйтесь нашими обновлениями и улучшениями и получите доступ к последним версиям прошивок для вашей радиостанции. Расширенная гарантия предлагает доступ к последним версиям прошивок для радиостанций в течение 5 лет.

ТЕЛЕФОННАЯ ПОДДЕРЖКА (В ТЕЧЕНИЕ 5 ЛЕТ)

Наши специалисты оказывают помощь по телефону по широкому спектру технических вопросов.

¹Сроком выполнения ремонта считается время, в течение которого продукт находится в сервисном центре. Время доставки и проведения таможенных процедур (если требуются) не учитывается.



УСЛУГИ ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ MOTOTRBO



СЕРИЯ MOTOTRBO
DM4000e

Серия MOTOTRBO
DP2000e

Серия MOTOTRBO
DP3000e

Серия MOTOTRBO
DP4000e

Серия MOTOTRBO
SL4000e

Серия MOTOTRBO
DP4000 Ex

ОБЗОР

ПОКРЫТИЕ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ И ЗАЩИТОЙ ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ
Устранение производственных дефектов в течение 2 лет	✓	✓	✓
Ремонт оборудования за 20 дней (только с производственным дефектом)	✓	✓	✓
Обновление программного обеспечения в течение 5 лет	✓	✓	✓
Телефонная поддержка в течение 5 лет (8/5)	✓	✓	✓
Ремонт оборудования в течение 5 лет	—	✓	✓
3-дневный ремонт оборудования (включая обычный износ)	—	✓	✓
Ремонт оборудования на следующий день (включая обычный износ и случайные повреждения)	—	—	✓

Доступность отдельных моделей зависит от национальных законодательных норм. Все приведенные характеристики являются типовыми, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2020. Все права защищены. (03-20)